



云果收银软件

操作说明



2017-8-15

西安昊海网络科技有限公司

西安市碑林区文艺北路金色城市 3-2704

订单列表

订单管理->订单列表 订单列表主要是微商城系统里用户的所有订单罗列，如图所示：

选择	订单号	下单时间	会员名称	订单金额	优惠金额	抹零金额	实收金额	订单状态	支付类型	支付方式	商品总数	操作
<input type="checkbox"/>	65536172079	2017-09-19 16:26:40	星海软件-齐永东	0.01	0.00	0.00	6.01	未付款	收款	微信支付	1.00	查看
<input type="checkbox"/>	65536172072	2017-09-18 20:53:47	蒙蒙	764.80	0.00	0.00	764.96	未付款	收款	微信支付	30.00	查看
<input type="checkbox"/>	65536172065	2017-09-18 16:03:31	云果技术支持-魏工	66.60	0.00	0.00	66.60	已付款	收款	会员卡支付	2.00	查看 发货 退款
<input type="checkbox"/>	65536172063	2017-09-18 15:55:00	云果技术支持-魏工	0.01	0.00	0.00	13.01	已付款	收款	会员卡支付	1.00	查看 发货 退款
<input type="checkbox"/>	65536172061	2017-09-18 14:17:39	云果技术支持-魏工	90.00	0.00	0.00	90.11	已完成	收款	会员卡支付	2.00	查看
<input type="checkbox"/>	65536172059	2017-09-18 14:13:41	星海拼团软件小王	45.00	0.00	0.00	45.10	已完成	收款	会员卡支付	1.00	查看

订单列表主要把订单里的一些信息表格化的罗列，主要包括订单号、下单时间、会员名称、订单金额、优惠金额、抹零金额、实收金额、订单状态、支付类型、支付方式、商品总数。

在订单列表页可以通过下单时间、订单号来筛选订单，此处还可以对订单进行查看、发货、退款操作。

如果想进一步查看某一个订单的详细信息，点击每个订单操作栏的查看，出现该订单的详细信息。

1. 订单查看

查看订单展示订单详情，此处显示订单信息、付款信息、订单清单、订单操作日志。

订单信息

订单状态: 已付款

订单单号: 65536171998

下单时间: 2017-09-15 16:01:47

商家备注:

付款信息

支付方式: 会员卡支付

支付时间: 2017-09-15 16:01:48

支付详情: 会员卡: 66.76 会员卡号: 180092390198

订单清单

商品	原价	会员价	会员优惠	商品优惠	售价	销售数量	销售方式	商品原价	会员总优惠	商品总优惠	实收金额
🍌 攀枝花新鲜大芒果2kg/2-4个青芒果	66.75	62.83	0.00	0.00	66.75	1.00	千克	66.75	0.00	0.00	66.75
🍇 陕西蓝葡萄3斤装 无籽不用吐皮	0.01	0.01	0.00	0.00	0.01	1.00	千克	0.01	0.00	0.00	0.01

买家留言:

订单原金额: ¥66.76

会员优惠金额: ¥0.00

商品优惠金额: ¥0.00

订单应收金额: ¥66.76

订单优惠金额: ¥0.00

订单抹零金额: ¥0.00

订单实收金额: ¥66.76

订单操作日志

会员星海网络 Tel: 029-87888753; 操作: 订单支付成功 时间: 2017-09-15 16:01:48

会员星海网络 Tel: 029-87888753; 操作: 生成微信收款订单 时间: 2017-09-15 16:01:47

2. 订单发货

点击发货操作，选择快递公司，输入对应的发货单号，完成发货。

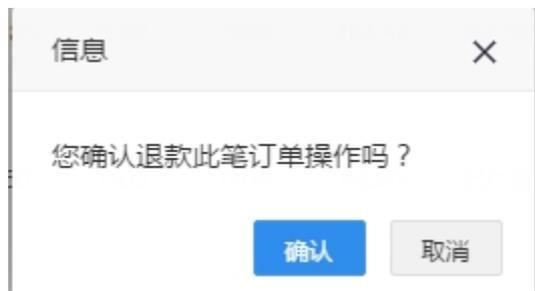
订单发货 ✕

订单号	收货人	收货地址	选择快递公司	快递单号 (获取单号)
65536172065	湖里区	宁夏回族自治区 中卫市 沙坡头区	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">选择快递公司</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;"> 选择快递公司 顺丰速运 韵达快递 德邦物流 中通速递 申通快递 圆通速递 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100%;">请输入快递单号</div>

发货
取消

3. 订单退款

点击退款按钮，弹出消息提示框，点击“确认”完成退款。（退款走的是交易额，当天的交易额不足会出现退款失败的情况）



4. 批量发货

批量发货首先要选择所有要发货的订单，然后点击 **批量发货** 按钮，根据定好的快递，选择快递，输入单号，最后点击“发货”完成批量发货操作。

批量发货

订单号	收货人	收货地址	选择快递公司	快递单号 (获取单号)
65536172063	湖里区	宁夏回族自治区 中卫市 沙坡头区	选择快递公司	请输入快递单号
65536172065	湖里区	宁夏回族自治区 中卫市 沙坡头区	选择快递公司	请输入快递单号

发货 取消